

Assemblée générale

2020



Assemblée générale

Rapport d'activité
2019



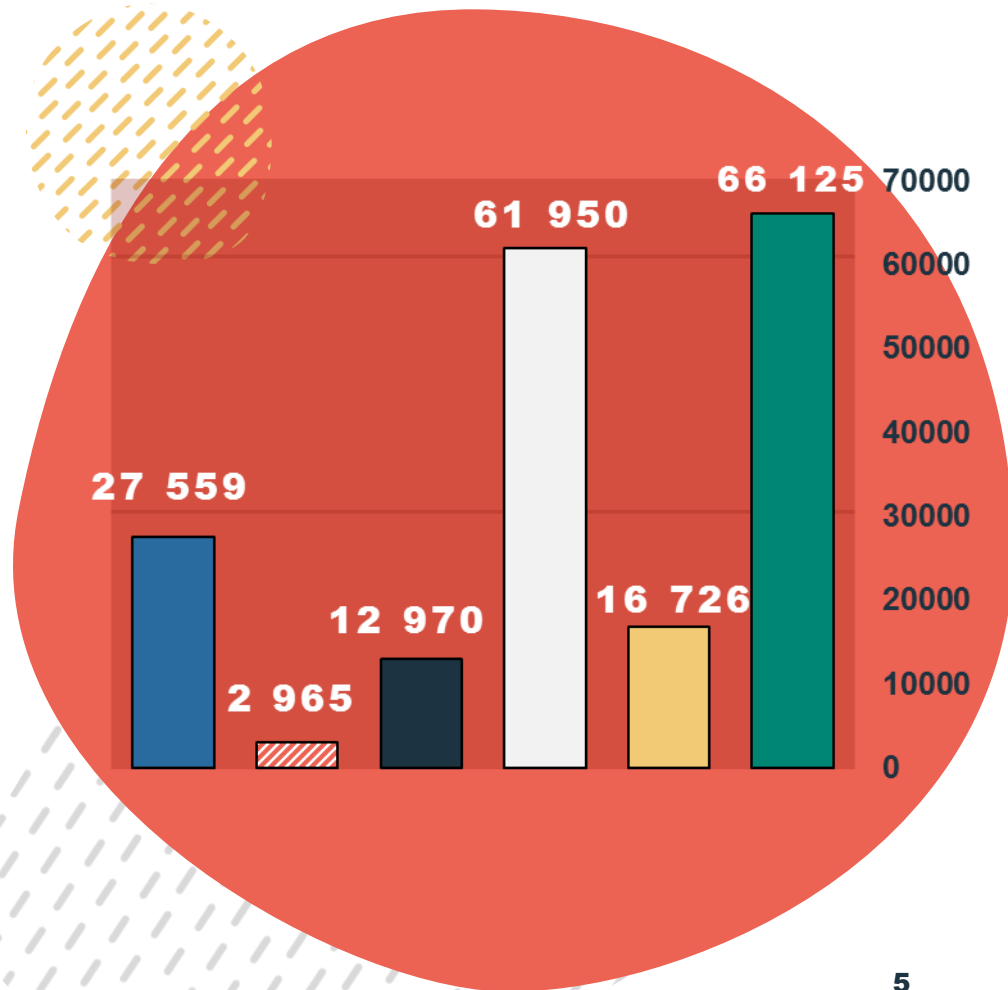
Le Conseil Central en Limousin

Votre MSA & ses ressortissants



Nos ressortissants en 2019

- salariés
- ▨ employeurs
- exploitants
- bénéficiaires santé
- bénéficiaires famille
- bénéficiaires retraite



Le service à nos ressortissants



44 670 personnes reçues dans nos points d'accueil



200 810 appels téléphoniques traités



28 conventions MSAP

NOUVEAU : une agence inter régimes à Aubusson



Le service à nos ressortissants



limousin.msa.fr

605 369 visites du site



Mon espace privé

44 197 comptes ouverts

13 275 mails traités dans MMR



Application « ma MSA & moi »

68 250 consultations



Courrier

581 130 documents envoyés
électroniquement sur 1 565 075



COG

Taux global de satisfaction :

82 % des assurés satisfaits de nos services

86,7 % d'appels téléphoniques aboutis

88 % des assurés satisfaits du site internet



Votre MSA & ses ressortissants

Résultat 2019

80,2%

Rang 2019

7ème



Nos ambitions



**le développement
des services** aux
adhérents
et aux entreprises

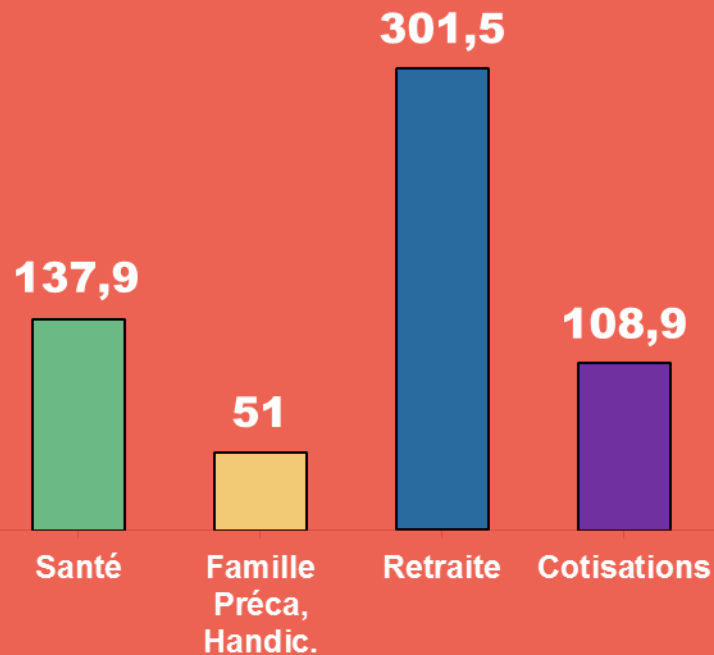


**l'amélioration de la
performance** globale
de la MSA

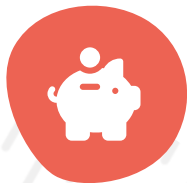
Les prestations et les cotisations

Les prestations
490,4 M€

Les cotisations
108,9 M€



Les prestations et les cotisations



Pour **1 €** de cotisation perçue,
4,50 € de prestations versées
en 2019



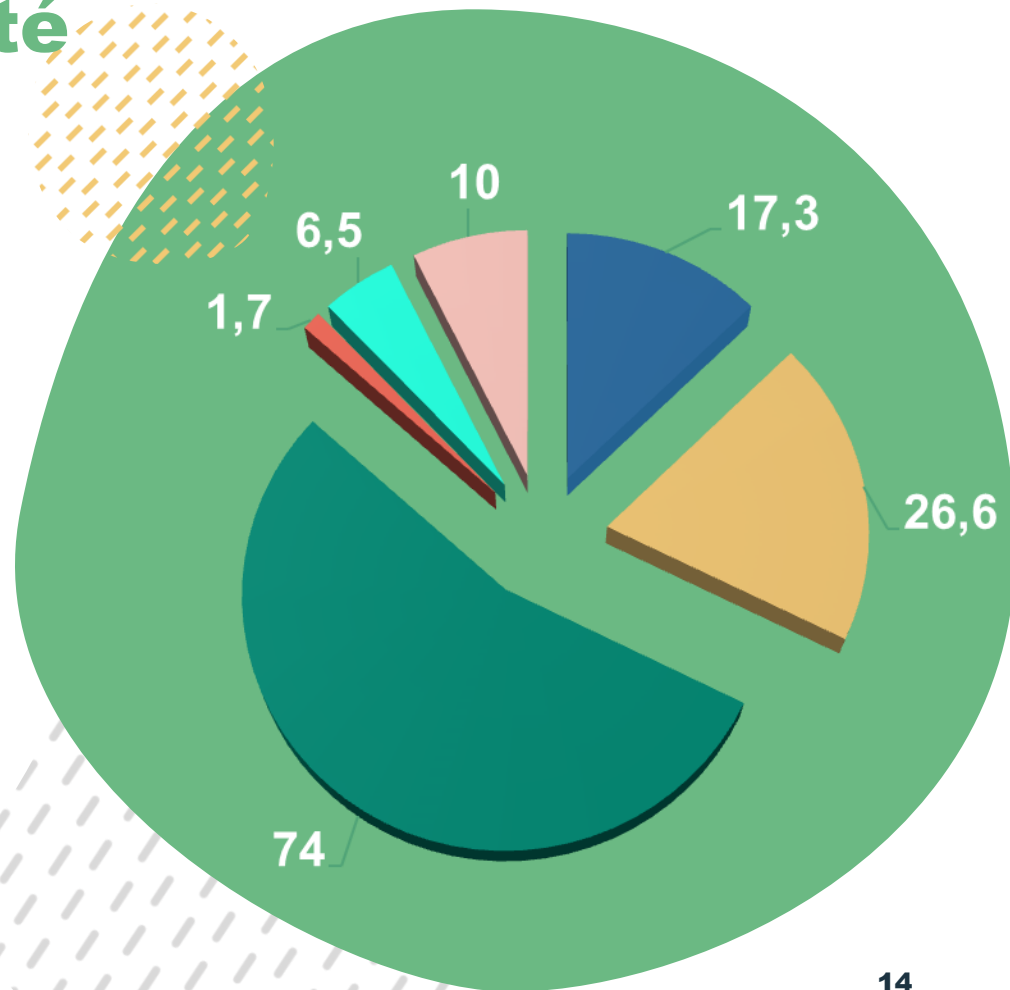
La santé



Les prestations santé (en M€)

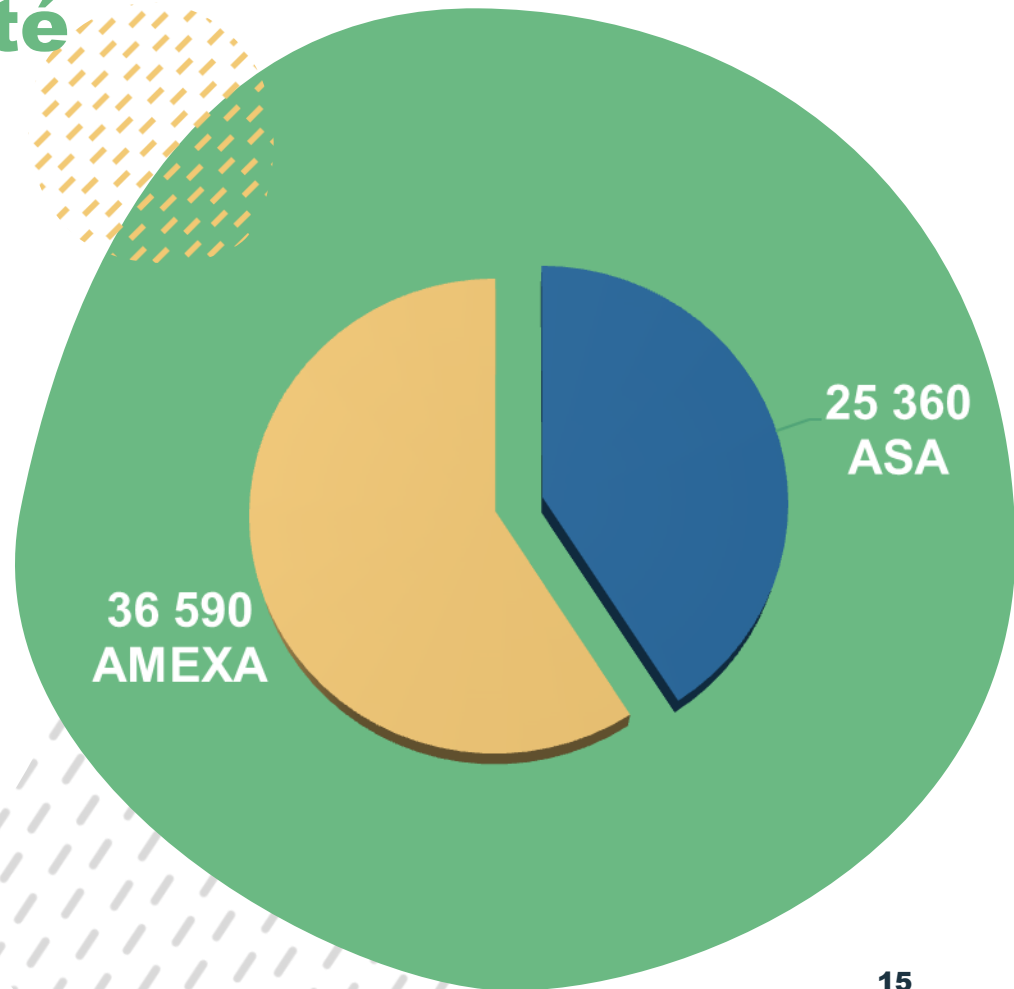
137,9 M€ versés en 2019

- Hospitalisation
- Pharmacie
- Soins de ville
- IJ
- Invalidité
- AT



Les prestations santé (en M€)

61 950 personnes
protégées



Le traitement des feuilles de soins

1 669 400 électroniques



Délai moyen de remboursement

0,4 jours

80 600 papiers



21 jours

Le contrôle médical

Expertises médico-sociales individuelles

18 200 avis en 2018

1555 convocations en 2018

Gestion du risque

Investissement dans le développement de l'offre de soins et l'exercice de la médecine en milieu rural



Nos actes de prévention

- **108** Instants santé jeunes
- **243** Instants santé adultes
- **ASEPT : 148** actions
 - 6 conférences-débat
 - 10 réunions thématiques
 - 130 ateliers
 - 2 représentations théâtrales



La santé sécurité au travail (SST)



Accident du travail (AT) Maladies professionnelles (MP)

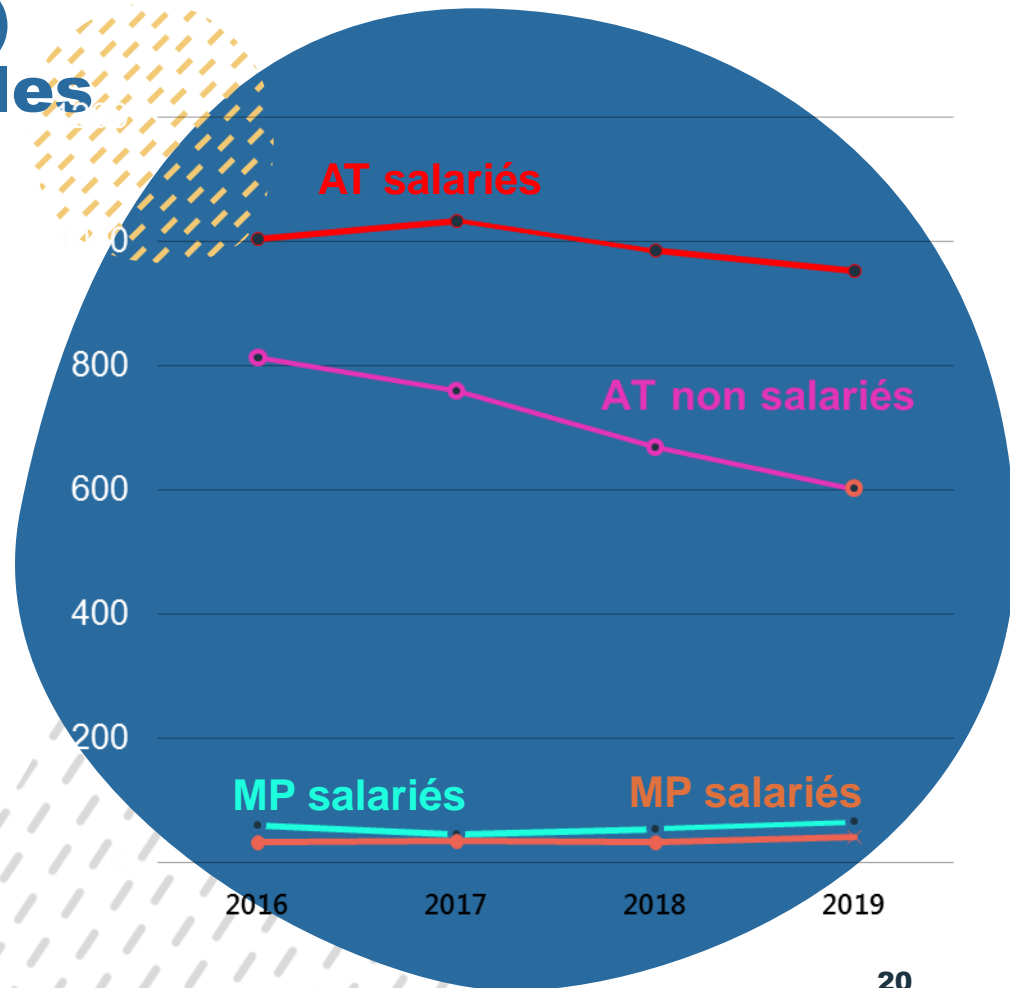
Evolution

952 AT salariés

602 AT non-salariés

66 MP salariés

43 MP non-salariés



Nos actions SST et PRP



5 848 visites médicales

1979 entretiens de santé au travail



505 visites d'entreprises et d'exploitations

168 participations stages et formations



58 participations CHSCT ou CHS

13 participations à des manifestations diverses



Le service de soins infirmiers

7 centres infirmiers en Corrèze



402 213 actes réalisés

124 180 visites à domicile

2,4 M d'€ de chiffre d'affaires

Résultat : **+99 168 €**

37 ETP soit le $\frac{1}{4}$ de l'effectif du site 19



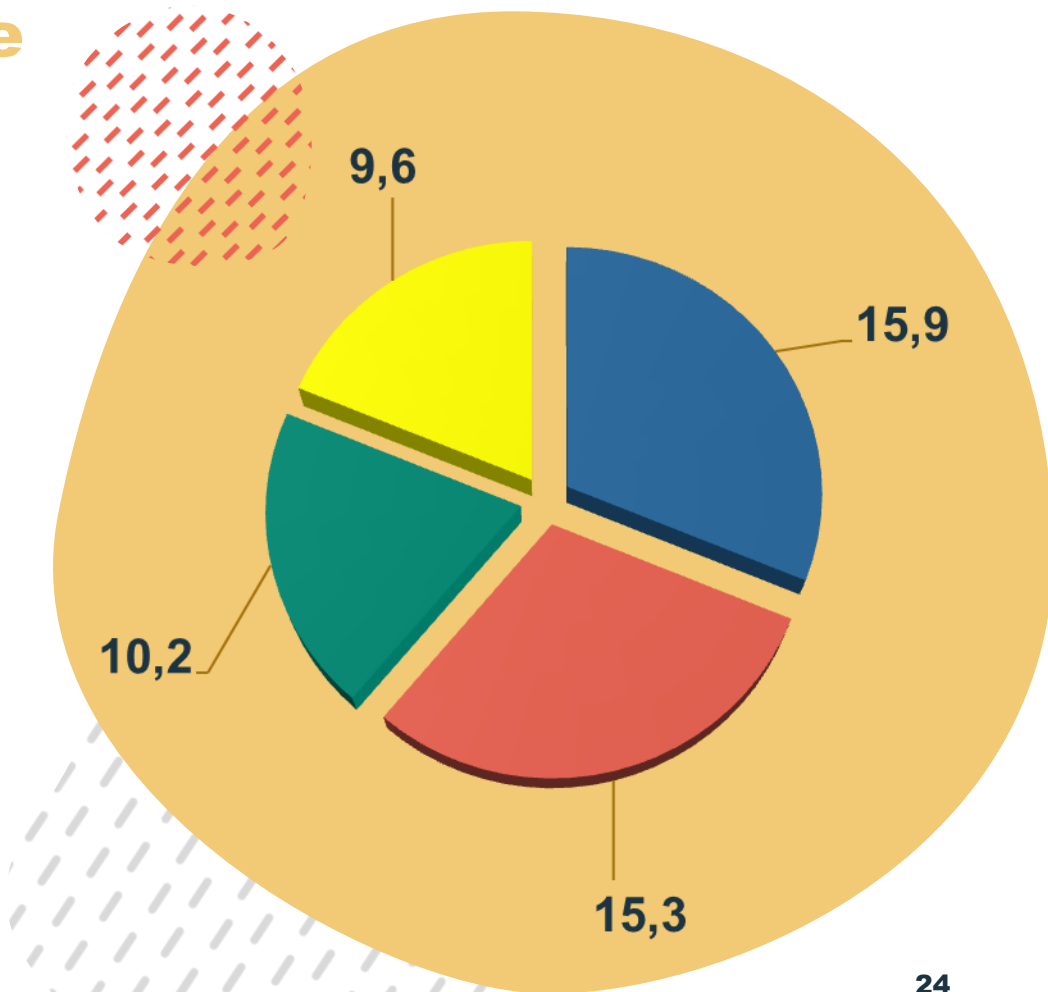
La famille



Les prestations famille (en M€)

51M€ versés en 2019

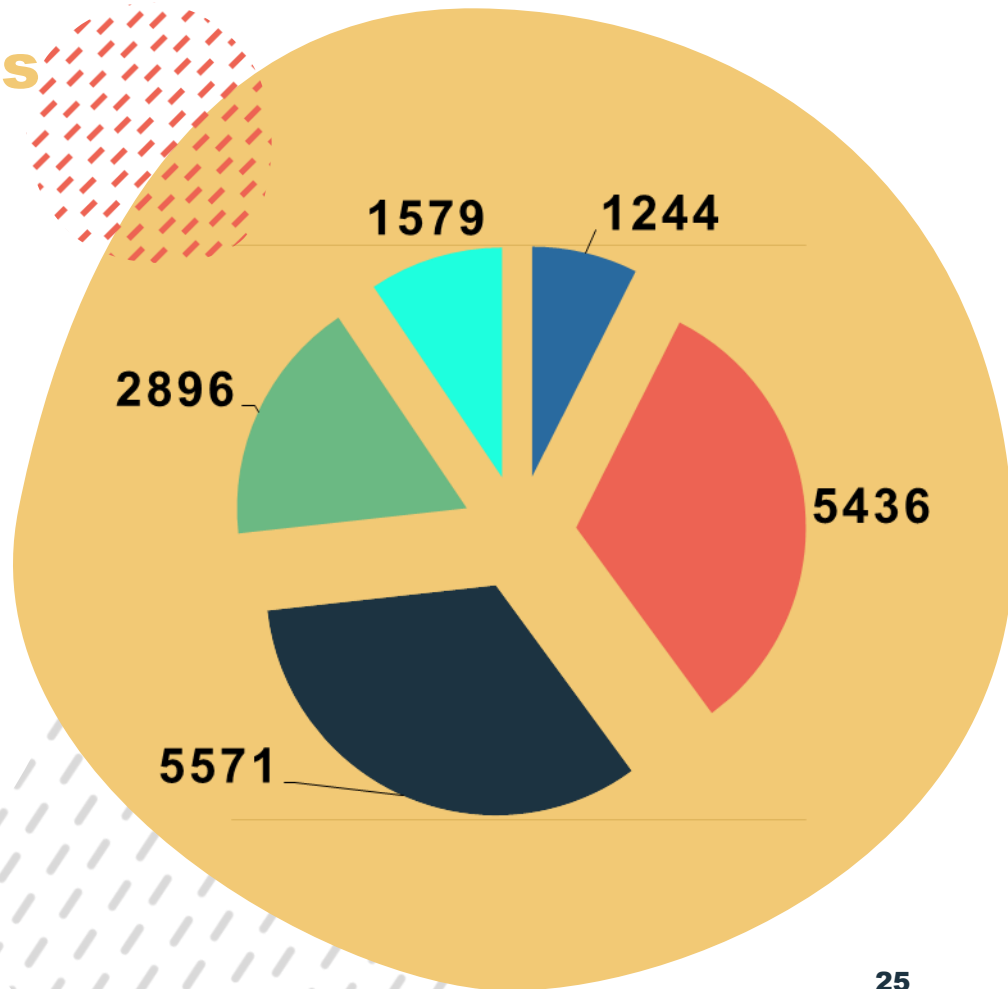
- Famille
- RSA, PPA
- AAH
- Logement



Nombre de bénéficiaires

16 726 bénéficiaires

- RSA
- Prime d'activité
- Aide au logement
- Allocations familiaiales
- AAH

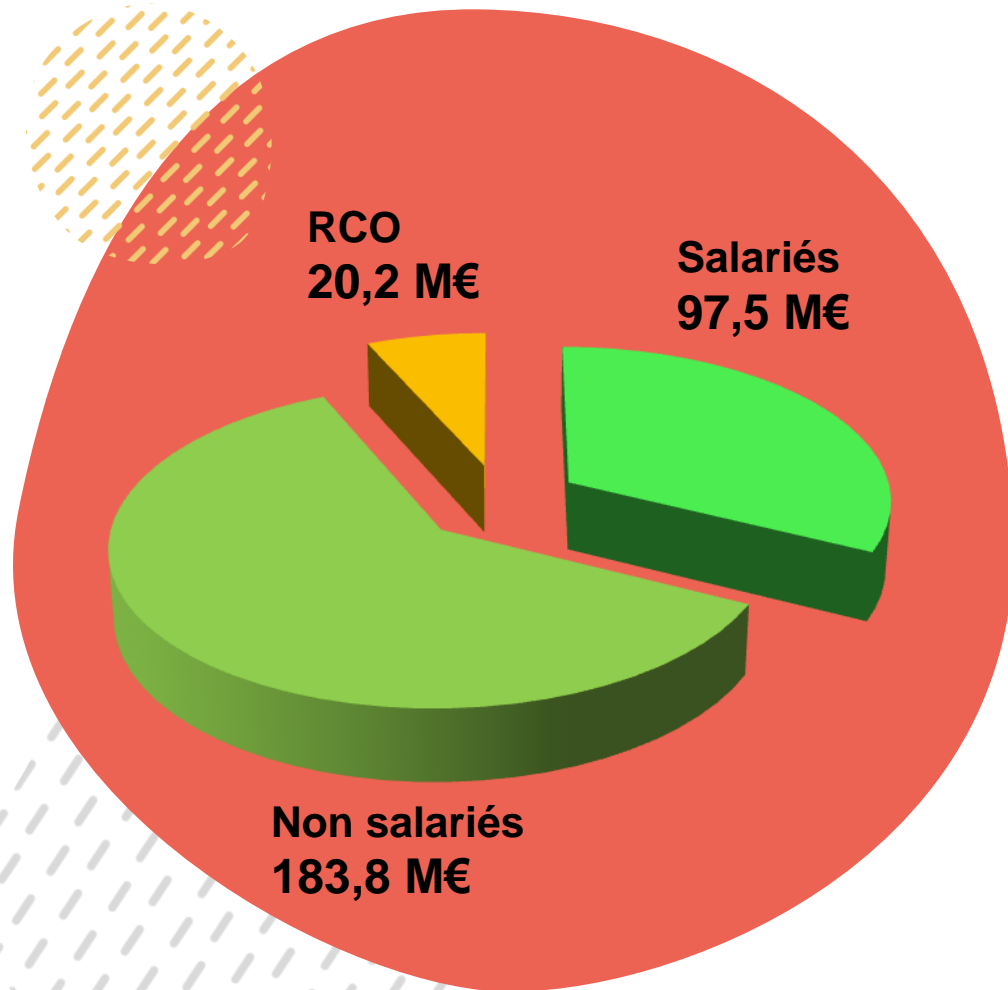


La retraite



Les prestations en M€

301,5 M€

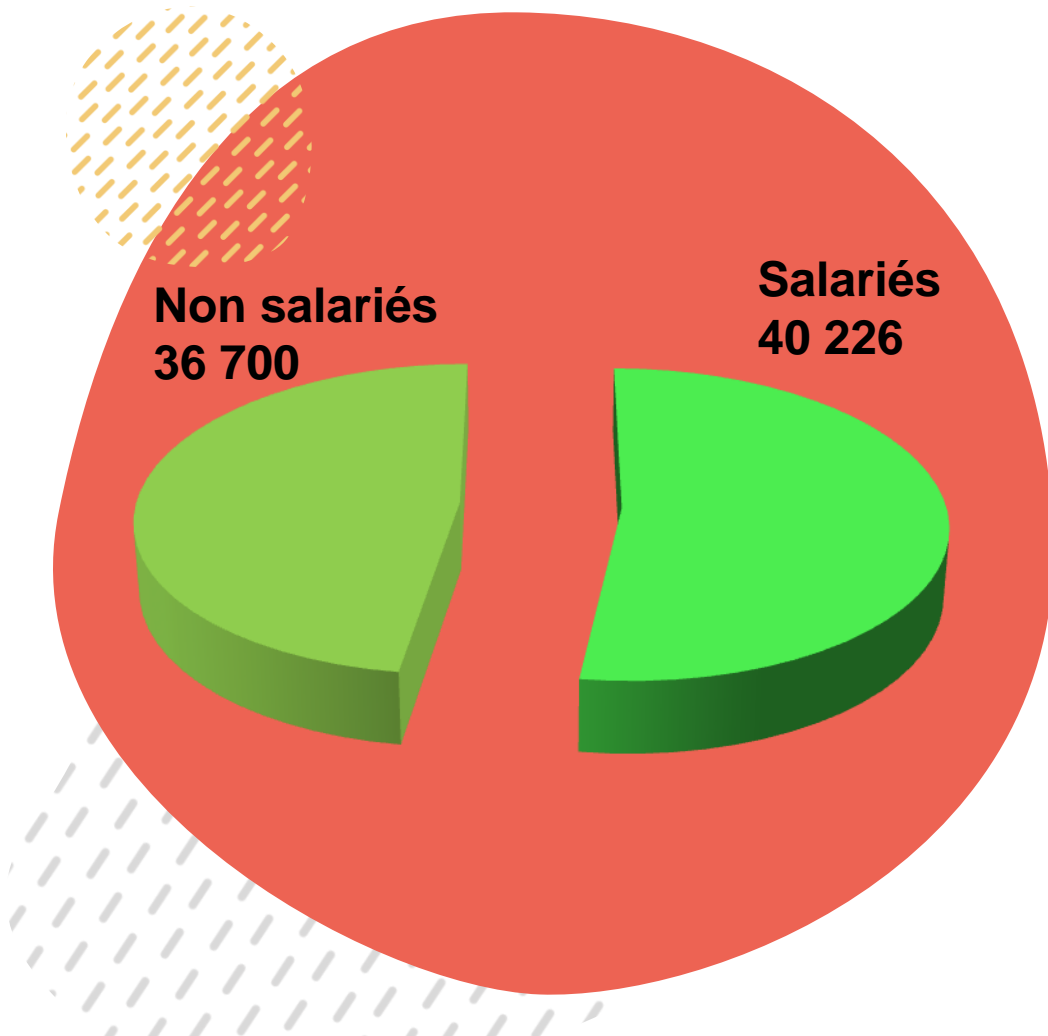


Les bénéficiaires

Nombre de
bénéficiaires

76 926 dossiers

66 125 personnes

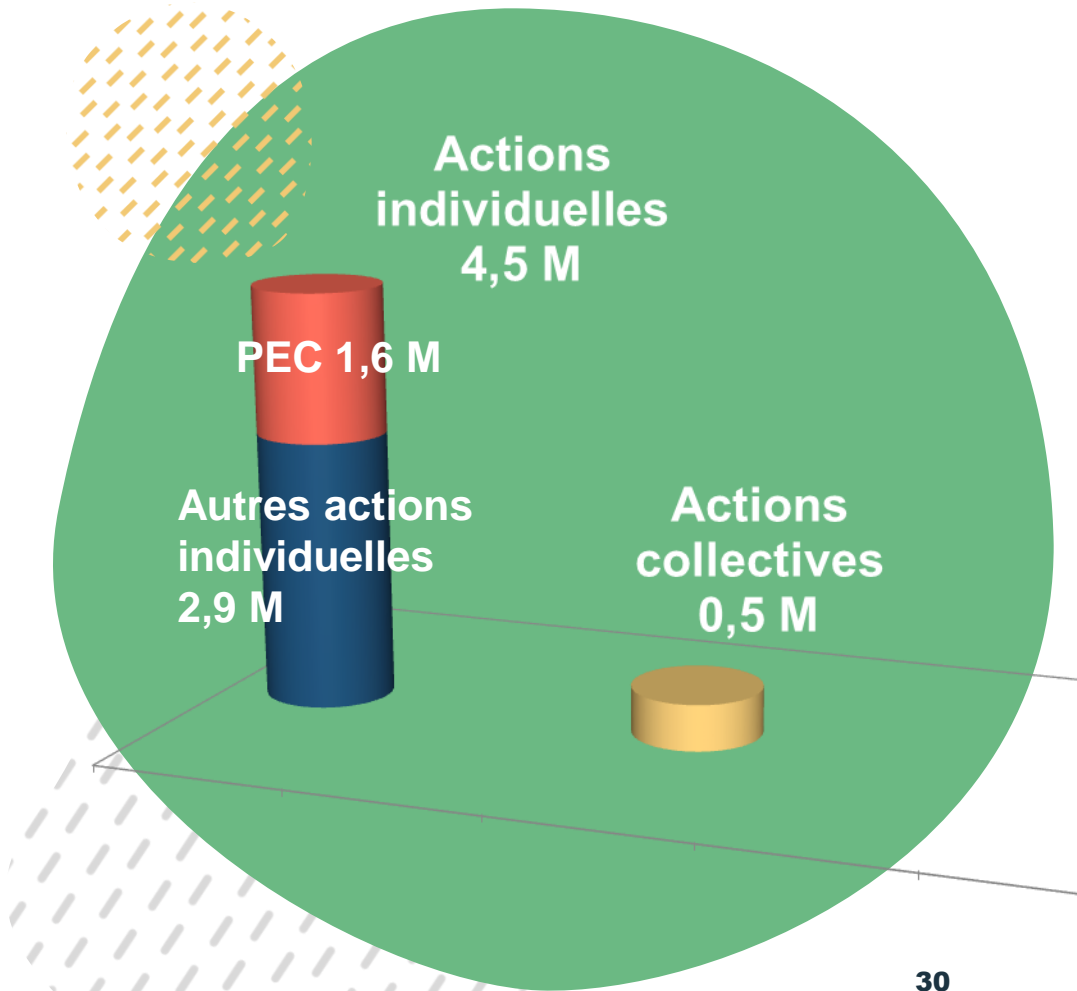


**Notre action
sanitaire et
sociale**



Nos aides individuelles et actions collectives (en M€)

5 M€ versées en 2019



La proximité et le service



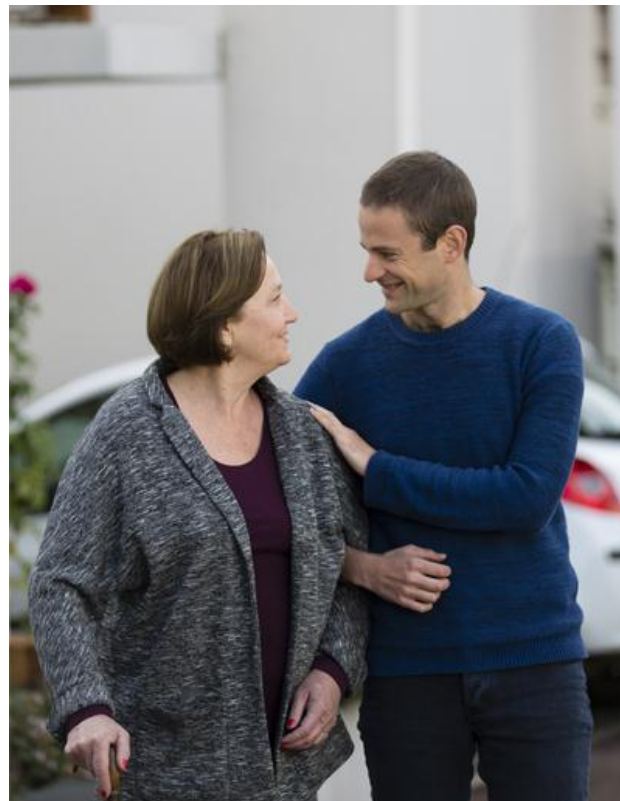
2 613 visites à domicile



1 445 personnes reçues dans
les points d'accueil



2 846 entretiens téléphoniques



La lutte contre la fraude

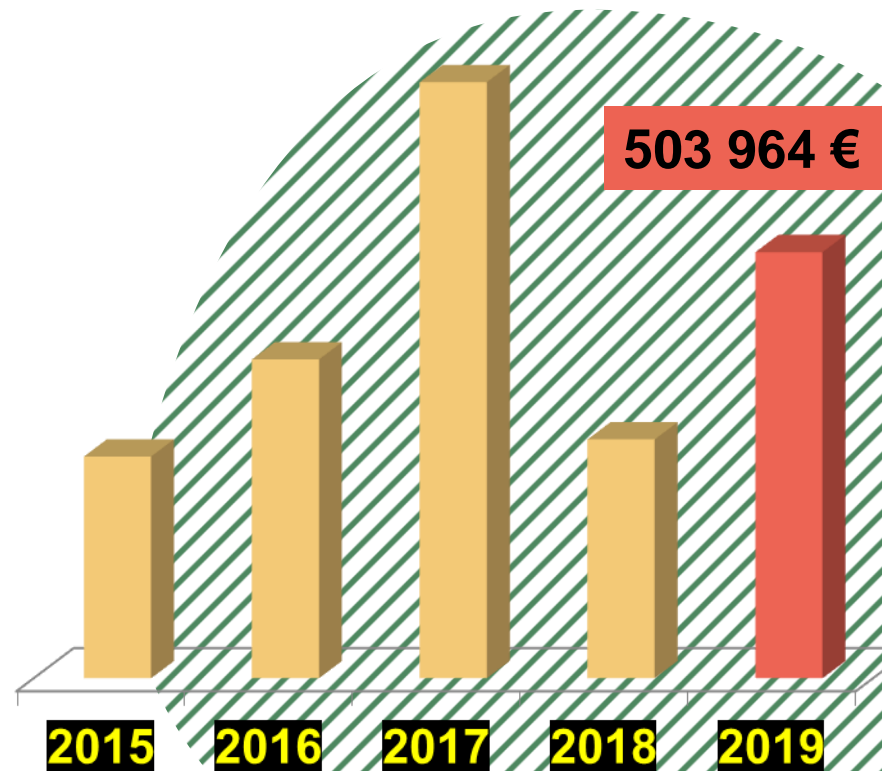
En 2019

Prestations santé **63 333 €**

Prestations retraite **53 250 €**

Prestations familiales **104 597 €**

Travail illégal ou dissimulé **282 784 €**

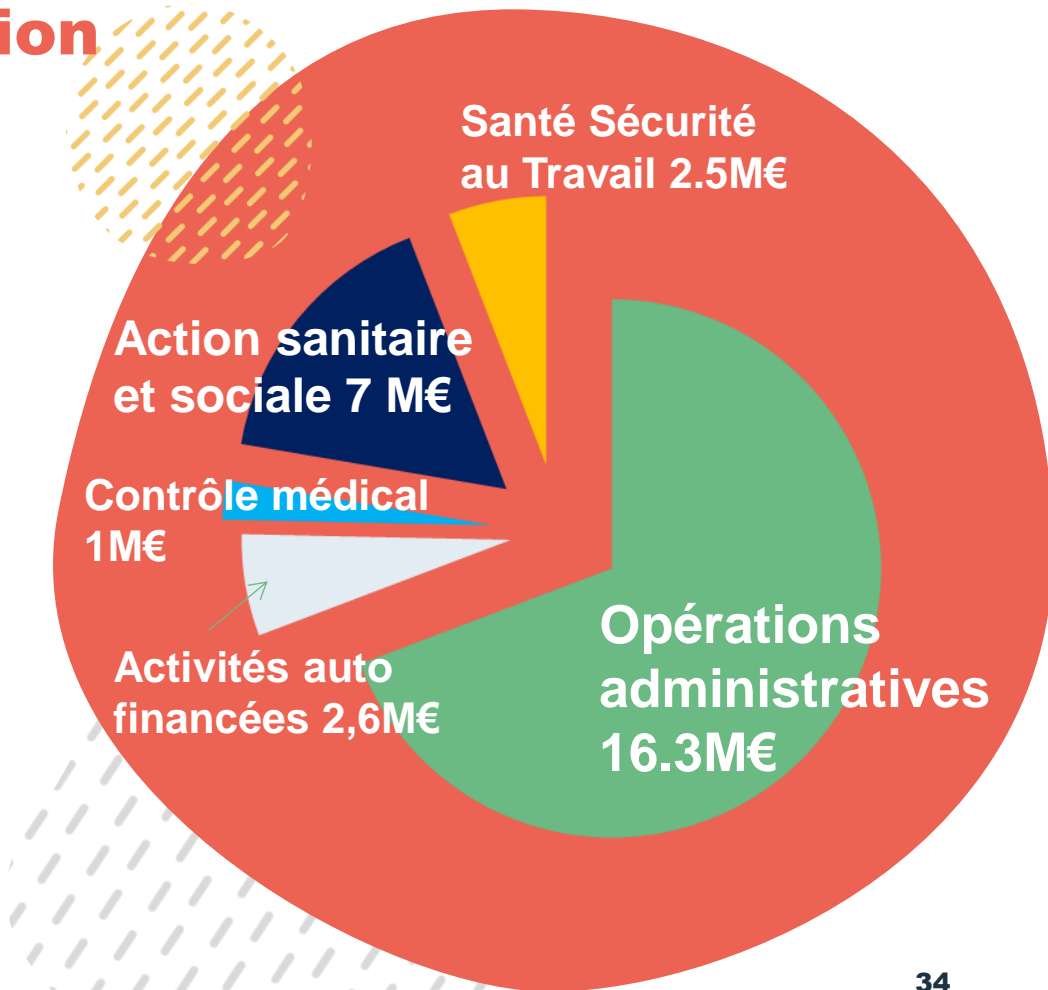


La gestion de votre msa



Nos dépenses de gestion (en M€)

29,43 M€



Notre coût de gestion en 2018

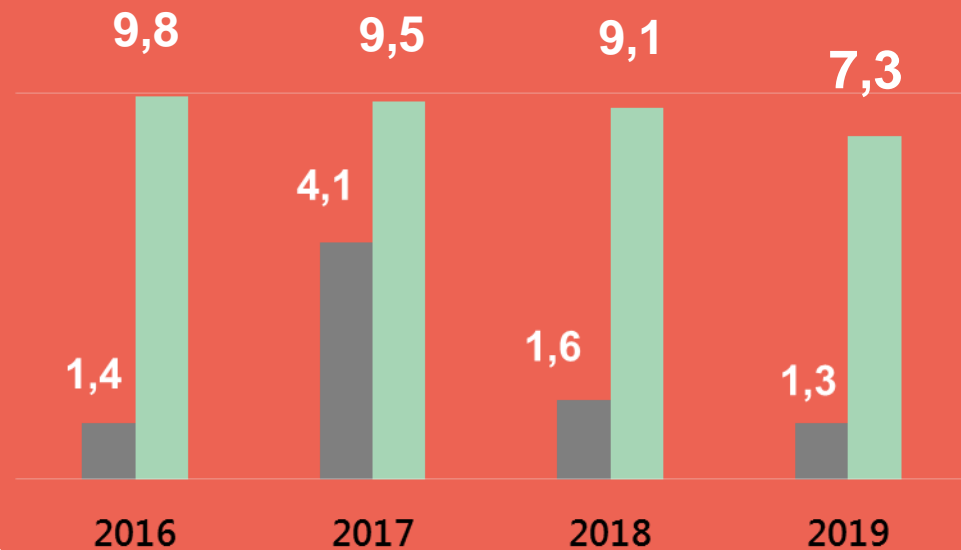
128,02

13^{ème}/35



Les restes à recouvrer (en %)

- salariés
- non salariés



Les résultats de l'exercice

+32 438 €

Dépenses
totales
626 793 499 €

Recettes
totales
626 825 937 €

Résultat 32 438 €

**Notre offre
de services sur
les territoires**



Notre offre de services sur les territoires



Recherches iconographiques

Fabienne Gambirasio CCMSA

Crédits photos :

- fotoVoyager - Istockphoto
- AlexRaths - Istockphoto
- S. CAMBON - CCMSA Image
- SilviaJansen - Istockphoto
- T. LANNIE - CCMSA Image
- BartCo - iStock
- F. BELONCLE - CCMSA Image
- F. BELONCLE - CCMSA Image
- T. LANNIE - CCMSA Image
- Simon Dannhauer – iStock
- MSA du Limousin